

Politique de Confidentialité – Utilisation du Système Vesta

1. Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique à la collecte et à l'utilisation que Lavorent SA fait des données personnelles des utilisateurs de ses buanderies et de la plateforme Web.

2. Informations collectées par Lavorent SA

Lavorent SA collecte les données personnelles suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone / fax / mobile

Les données personnelles que Lavorent SA collecte sont recueillies au travers de formulaires papiers ou électroniques réceptionnés par courrier ou par le biais de la plateforme Web. Ces informations sont transmises à Lavorent SA soit directement par la personne concernée, soit par la régie.

Certaines de ces données personnelles sont obligatoires afin de permettre à Lavorent SA de fournir à l'utilisateur le service demandé. Si l'utilisateur refuse de fournir ces données personnelles, Lavorent SA ne sera pas en mesure de permettre à l'utilisateur de bénéficier de ses services.

Lors de chaque connexion à la plateforme Web, Lavorent SA collecte les informations suivantes :

- La date de connexion
- Le nom du navigateur Web
- La langue de du navigateur Web
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP

Lorsque l'utilisateur recharge son compte, quel que soit le mode de paiement, Lavorent SA collecte des informations sur :

- La date de la recharge
- Le mode de paiement utilisé
- Le montant rechargé
- Le solde du compte

Lavorent SA collecte également, par le biais du terminal Vesta, les informations d'utilisation de la buanderie de l'utilisateur. Ces informations comprennent :

- La date d'utilisation
- Le numéro du terminal Vesta utilisé
- Le type et le numéro de la machine utilisée
- La durée d'utilisation
- Le montant encaissé
- Le solde compte

Des sondages d'opinion sont également susceptibles d'être organisés afin d'améliorer l'expérience d'utilisation des services Lavorent.

3. Utilisation des informations

Lavorent SA collecte et traite les données personnelles des utilisateurs afin de :

- Permettre à l'utilisateur d'utiliser la buanderie
- Envoyer à l'utilisateur des notifications
- Envoyer à l'utilisateur des informations concernant sa buanderie
- Garantir le respect du matériel et des locaux
- Établir des statistiques
- Améliorer ses services

Lavorent SA ne vend pas ni ne partage les données personnelles des utilisateurs à des annonceurs extérieurs.

Lavorent SA ne transmet les données personnelles des utilisateurs à des services tiers que dans la mesure où ceci est nécessaire dans le cadre de prestations fournies ou en cas d'exigences contractuelles. L'utilisation des données transmises à cet effet par des tiers est clairement limitée aux objectifs mentionnés.

Si certains prestataires de service se situent à l'étranger, Lavorent SA veille toutefois à ce que les données personnelles des utilisateurs demeurent adéquatement protégées à tout moment.

4. Durée de conservation des informations

Lavorent SA ne conserve les données personnelles des utilisateurs que durant le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de ses prestations. Cette période peut aller jusqu'à 10 ans après la fin du contrat d'utilisation, à moins que le droit relatif à la protection des données applicables ne prévoie une période de conservation qui soit inférieure ou supérieure.

5. Cookies

Lavorent SA utilise des cookies afin, entre autres, de simplifier l'utilisation de la plateforme Web. Ces cookies sont des données automatiquement enregistrées par le navigateur Web de l'utilisateur sur le disque dur de son ordinateur lorsqu'il se connecte à notre plateforme Web.

Aucune donnée personnelle n'est stockée dans les cookies et aucun autre accès au disque dur n'est réalisé par la plateforme Web.

L'utilisateur peut configurer son navigateur Web de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur son ordinateur ou qu'il soit alerté en cas d'enregistrement d'un nouveau cookie. Pour plus d'informations à ce sujet, l'utilisateur doit se référer à la rubrique d'aide de son navigateur Web.

Les conséquences d'une désactivation des cookies dans le navigateur peuvent notamment être une impossibilité de bénéficier des services Lavorent. Aucune garantie ne peut être fournie à ce sujet.

6. Les droits de l'utilisateur

Lavorent SA s'engage à offrir à l'utilisateur un droit d'opposition et de retrait quant à ses données personnelles. L'utilisateur peut exercer à tout moment et dans le cadre des lois sur la protection des données, le droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles ainsi que le droit de retirer son consentement relatif au traitement de ses données personnelles.

7. Sécurité des informations

Les données personnelles que Lavorent SA collecte sont conservées dans un environnement sécurisé. Les entreprises de prestations que Lavorent SA emploie sont soumises à l'obligation de confidentialité et au respect des directives du droit sur la protection des données personnelles. Lavorent SA met tout en œuvre afin de garantir la protection des données personnelles de ses utilisateurs contre la manipulation, la perte partielle ou totale ainsi que contre l'accès non autorisé par des tiers.